

Política da Qualidade

A Gerência define e aprova a Política, sendo que esta é difundida na empresa através da sua afixação e de acções de informação e de esclarecimento e é revista sempre que se mostre adequado.

A empresa **Pestis - Sociedade de Desinfecção e Desinfestação, Lda.**, dedica-se à actividade de desinfecções e desinfestações. Mantém, desde sempre, o firme compromisso de oferecer aos seus clientes um elevado nível de qualidade dos serviços prestados, que vão de encontro aos seus requisitos e expectativas. Compromisso esse firmado pelos seus fundadores com o lema:

"Num Mundo em competição, a qualidade é fundamental para estabelecer a diferença entre empresas do mesmo ramo de negócio"

Para tal, a **Pestis - Sociedade de Desinfecção e Desinfestação Lda.**, aposta permanentemente na correcta postura e formação dos seus colaboradores. A Gerência da **Pestis - Sociedade de Desinfecção e Desinfestação, Lda.**, quer manifestar, através desta Política, tanto aos seus colaboradores como aos seus clientes e fornecedores, a sua convicção de que:

- A Qualidade é um factor chave no futuro da Empresa e deve ser assumida com responsabilidade pela Gerência e por todos os colaboradores.
- A Qualidade é prevenir e executar correctamente, e não corrigir erros.

Na **Pestis - Sociedade de Desinfecção e Desinfestação, Lda.**, a Qualidade será sempre objecto de melhoria contínua. Aproveitar-se-ão as falhas para melhorar e, colocar-se-á todo o empenho em localizar as causas que as produzam, para que não voltem a repetir-se.

Desta forma, a nossa Empresa assume como principais objectivos:

- Disponibilização de qualidade de serviço de nível elevado quando os clientes são cada vez mais confrontados com a possibilidade de optar entre serviços prestados pela nossa Empresa e pela concorrência.

- Manter ou mesmo melhorar a imagem de confiança, criada e transmitida ao longo de quase 12 anos, que nos distingue e diferencia da imagem transmitida por outras empresas do mesmo ramo.
- Continuar a orgulhamo-nos de ter colaboradores participativos e altamente qualificados e motivados que são simultaneamente técnicos, treinados para garantir a confidencialidade de dados alheios a que têm acesso, para o que recebe uma actualização técnica e jurídica que valoriza as suas competências, de uma forma contínua.
- Criar as condições para que sejam cumpridos os requisitos aplicáveis ao Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), garantindo assim aos clientes níveis de serviço elevados, preços atractivos e competitivos, o que terá como consequência sermos considerados como um parceiro privilegiado que satisfaz plenamente a expectativa dos clientes.

Para atingir estes objectivos, desenvolveu-se e implementou-se um Sistema de Gestão da Qualidade, segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001:2008.

A Gerência da **Pestis - Sociedade de Desinfecção e Desinfestação, Lda.**, solícita a toda a sua equipa a colaboração, empenhamento e responsabilidade durante este processo, de forma a melhorar continuamente a sua eficácia.

A Gerência compromete-se a cumprir com todos os requisitos normativos, estatutários e regulamentares, a rever a implementação do sistema, garantindo a manutenção e tratamento adequado da informação gerada, dotando a empresa dos recursos necessários para cumprir esta Política da Qualidade.

Matosinhos, 20 de Abril de 2012.

A Gerência

Livro de reclamações online: <https://www.livroreclamacoes.pt>